

УТВЕРЖДАЮ



Директор Наталья Евсеевна

И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

АСТ
(подпись)

20 декабря 2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №44 «Золушка» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	01.06.2023 г.	Заведующий Тимонова Оксана Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.2. Доля получателей услуг,	Мониторинг удовлетворенности		Заведующий		

	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	предоставляемых услуг (анкетирование)	05.08.2023 г.	Тимонова Оксана Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников дошкольного учреждения, анализ проблемных зон.	01.05.2023 г.	Заведующий Тимонова Оксана Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение анкетирования родителей для выявления проблемных зон качества предоставления услуг. Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон.	16.12.2023 г.	Заведующий Тимонова Оксана Николаевна		